



## טופס רישום ומידע לנסיעה לחו"ל – חובת גילוי נאות

שם הלקוח \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
 כתובת \_\_\_\_\_

תאריך היציאה המוזמן \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

טופס זה נמסר לי גם עבור בני משפחתי או הנלווים אלי לנסיעה.

הנני מאשר כי קבלתי בכתב ממשדד הנסיעות או מי מטעמה את המידע בקשר לחבילת הטיול אשר הזמנתי כמפורט להלן.

על פי תקנות שרותי תיירות (סוכנויות) התשס"ג 2003.

1. מחיר החבילה כ- \_\_\_\_\_ לאדם בתוספת 2% עמלת סליקת כ.אשראי \_\_\_\_\_ סה"כ \_\_\_\_\_
2. המחיר צמוד לשער הדולר ארה"ב או המטבע הנקוב של ארץ ההזמנה בשער המכירה הגבוהה.
3. הטיסות בחבילה יבוצעו בטיסת: שכר/סדירה בחברת \_\_\_\_\_, שם המלון בחבילה \_\_\_\_\_ על בסיס \_\_\_\_\_.
4. דרכוןך חייב להיות בתוקף לפחות לשישה חודשים מיום היציאה מהארץ.
5. ביטול החבילה/טיול/טיסה ע"י המארגן ושינוי שעות הטיסה יכול להיעשות עד \_\_\_\_\_ שעות/ימים לפני היציאה.
6. ביטול החבילה/טיול/טיסה ע"י הנוסע כפופה לדמי ביטול ששיעורן הוא כדלקמן (ביטול יתקבל בכתב בלבד):

השכרת רכב (לרכב)	טיסות סדירות / שכר + חבילות (לאדם)
מרגע אישור ההזמנה ועד 3 ימים לפני קבלת הרכב: \$10. 3מ ימים ועד יום קבלת הרכב: 3 ימי השכרה _____	לאחר הנפקת הכרטיס, תשלום חובה עד ____/____/____ 30 יום עד 15 יום \$ _____ 15 יום עד 7 ימים \$ _____ 7 ימים עד 3 ימים \$ _____ 3 ימים עד אי הופעה לטיסה, 100% דמי ביטול.
שייט (לאדם)	בתי מלון (לחדר)
60 יום עד 30 יום לפני ההפלגה: סכום המקדמה _____ 29 יום עד 8 ימים לפני ההפלגה: 50% ממחיר ההפלגה _____ 7 ימים ועד יום ההפלגה: 100% ממחיר ההפלגה _____ להפלגות מעל 8 לילות, מ-14 יום ועד יום ההפלגה: 100% ממחיר ההפלגה _____	7 ימים עד 3 ימי עבודה _____ 3 ימים עד אי הופעה _____

7. בנוסף לדמי הביטול שיושטו ע"י החברות המארגנות, תחייב [WWW.TAYARA.CO.IL](http://WWW.TAYARA.CO.IL) בשכר טרחה ודמי טיפול בסך \$20.
8. החזר כספי בגין עסקאות שתמורתן שולמו בדולרים במזומן, יבוצעו בשקלים בשער בנקוטים קניה ובצ'ק של המשדד. עבור עסקאות ששולמו בשקלים, במזומן, הסכום ששולם נומינלית יוחזר עד 30 יום מבקשת החזר.



**הערה :** במקרים של ביטול עפ"י המוגדר בסעיף 14 של חוק הגנת הצרכן, יגבה הסכום המוגדר על פי החוק.

"רשאי הצרכן לבטל בכתב את העסקה בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

**הוראות סעיף זה לא יחולו על עסקת מכר מרחוק של -**

שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם יבוא מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן;

**דרך ביטול בכתב של עסקה :**

ביטול בכתב יכול שייעשה גם באמצעות פקסימיליה או תקשורת אלקטרונית.

**תוצאות ביטול עסקה :**

ביטול צרכן חוזה לפי סעיפים הרשומים מעלה :

יחזיר העוסק לצרכן, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי הצרכן, יבטל את חיובו של הצרכן בשל העסקה וימסור לו עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור ולא יגבה מהצרכן סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר הנכס נושא החוזה או העסקה, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם.

אין בהוראות סעיפים אלו כדי לגרוע מזכותו של עוסק לתבוע את נזקיו, בשל כך שערך הנכס פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.

א. במקרה שהנוסע ביטל את השתתפותו כאמור לעיל, יחולו דמי ביטול כדלקמן : ביטול הנוסע השתתפותו, אם ולא צוינו תנאי ביטול מיוחדים (בשל דרישת ספקי השירותים), יחולו תנאי הביטול הכלליים המפורטים להלן (עלולים להיות עד לגובה מחיר מלא של כרטיס הטיסה או מלוא העסקה) :

(1) בטיסות סדירות : עד 22 ימי עבודה לפני יציאת הטיול – \$47, מ-21 ועד 15 ימי עבודה לפני יציאת הטיסה – \$150, מ-14 ועד 8 ימי עבודה לפני יציאת הטיסה – \$300, מ-7 ימי עבודה ועד תאריך היציאה – \$500

(2) בטיסות שכר (צ'רטר) : עד 15 ימי עבודה לפני צאת הטיסה : אין דמי ביטול, מ-14 ועד 8 ימי עבודה לפני היציאה – \$150, מ-7 ימי עבודה עד תאריך היציאה – 75% ממחיר הטיול, חרף האמור לעיל.

**זכות ביטול אינה קיימת, אם הזמנת הטיול בוצעה בתוך שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, לפני הטיסה.**

9. רשימת אנשי הקשר/טלפונים באזור ביקורך מופיעה א. על גבי שובר המלון ב. על כרטיס הטיסה. שעות העבודה של אנשי הקשר הן באחריות אנשי הקשר ונמסרו על ידם. נא לשים לב שאין כל אנשי הקשר בחו"ל מדברים עברית או אנגלית אלא רק שפה מקומית, מכיוון שעלולים להיווצר קשיים בהתקשרות, מומלץ להצטייד בשיחון לשפה המקומית.

10. [WWW.TAYARA.CO.IL](http://WWW.TAYARA.CO.IL) או מי מטעמה, משמשים כמתווכים ומקשרים בלבד בין הנוסעים ובין מפעילי וספקי השירותים כגון : חברות תעופה, בתי מלון, אוטובוסים, אוניות, חברות השכרת רכב ושירותי קרקע אחרים. אין אנו אחראים לתקלות, שיבושים ונזקים אשר עלולים להיגרם מאי ביצוע מלא, חלקי או לקוי.

אנו ממליצים בחום לך הנוסע/ת, לבטח עצמכם על חשבונכם בביטוח אישי נרחב המכסה את הנזקים ואירועים.

11. שינויים שתבקש לבצע בכרטיס הטיסה שלך לאחר הוצאתו : בארץ יחויבו בדמי שינוי כפי שנקבעו ע"י חברות התעופה בסך - \_\_\_\_\_ ובדמי טיפול של המשרד בסך \$20. שינויים בחו"ל יחויבו ע"י חברות התעופה בסך - \_\_\_\_\_ ובכפוף להחלטתם. כולל אפשרות לשינויים בעלות הידועה. ביטול שרותי קרקע או טיולים אשר יבוצעו בחו"ל כפופים לתנאי הביטול של הספקים כאשר לנו אין שליטה על גובה החיוב. **בכל מקרה של ביטול או קיצור שהייה בבית מלון בעת היותך בחו"ל, יש לקחת אישור בכתב מהספק (או מי מטעמו) על הביטול/שינוי.**



12. שעות הטיסה כפי שנמסרו ע"י \_\_\_\_\_ : היציאה \_\_\_\_\_ החזרה \_\_\_\_\_  
כידוע, חברות השכר נוהגות לשנות/לבטל טיסות וזאת אף ביום הטיסה עצמה. אין  
ל [www.TAYARA.CO.IL](http://www.TAYARA.CO.IL) או מי מעובדיה כל אחריות באשר לביצוע החבילה בשעות שנרשמו.  
13. יש לאשר את טיסות המשך והחזרה לארץ 72 שעות לפני כל טיסה.

**הערות :**

---

---

---

שם המטפל \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימת הלקוח \_\_\_\_\_