

## AMADEUS TICKET CHANGER SCRIPT (ATC)

אמדאוס ATC מאפשר לך לבצע את פעולת ה REISSUE בקלות ונוחות.  
כל שעליך לעשות לאחר פקודת ה FXQ וסגירת ההזמנה, להקליד ATC (enter).

הצגת חברות המשתתפות ב-ATC - FQN ATC/CXR

אפשרויות לתמחור הן:

הפקודה	הסבר
1 FXF או -FXF/S4 סגמנטים לשינוי	מידע על עלות השינוי לכלל ההזמנה או לטיסות מסוימות (מקביל לפקודת (FXX)
2 FXQ או FXQ/S4	ביצוע reissue ושמירת TST (מקביל לפקודת FXP)
3 FXE או FXE/S4	מידע על עלות השינוי הזול ביותר (מקביל לפקודת FXR)
4 FXO או FXO/S4	ביצוע reissue ושמירת TST על המחלקות הנכונות (מקביל לפקודת (FXB)

להלן מספר תרחישים:

✓ מסך ATC לאחר שינוי טיסה ללא דמי שינוי (שינוי טיסה ללא כל חיוב) במידה ויש להוסיף TOUR CODE נוסף זאת לשורת ה IFT LINE ולאחר מכן SEND .

ATC Ticket Elements 0.94

FP Line: FPO/CASH+/CASH

FV Line: FV LH

FM Line: FM0

FT Line:

Send

# amadeus

✓ מסך ATC כשלאחר פעולת ה FXQ יש להנפיק שובר EMD. כל שעליך לעשות הנו ללחוץ על SEND.

דוגמא להזמנה:

```
--- TST RLR ---  
RP/TLVI32900/TLVI32900          PP/SU  23SEP13/0704Z  3C8FX5  
1 .AYALON/NOGA  
2  BA 162 H 10OCT 4 TLVLHR HK1  0800 1130  10OCT  E  BA/NOSYNC  
3  BA 163 B 18OCT 5 LHRTL V HK1  2230 0530  19OCT  E  BA/NOSYNC  
4  SVC BA HK1 RSVR  
5  ARNK  
6  AP TLV 972 3 7950000 - NMC AMADEUS ISRAEL TRAINING ROOM - A  
7  TK OK23SEP/TLVI32900//ETBA  
8  FA PAX 125-4116285111/ETBA/USD1375.50/23SEP13/TLVI32900/0040  
   3012/S3  
9  FB PAX 2300000391 TTP/RT OK ETICKET/S3  
10 FG PAX 2300000214 TLV1A0980/S3  
11 FP CASH
```

ATC Ticket Elements 0.94

FP Line: FPO/CASH+/CASH

FV Line: FV BA

FM Line: FM8

FT Line:

EMD: TM/VALL/FP-CASH

Send

# AMADEUS

✓ מסך ATC כשלאחר פקודת ה FXQ אין TICKET ELEMENTS בהזמנה. יש להשלים את הפרטים במסך ה ATC .

✓ מסך ATC להזמנה בה יש להנפיק יותר משובר EMD אחד.

דוגמה להזמנה:

```

--- TST TSM RLR ---
RP/TLVI32900/TLVI32900          PP/SU 23SEP13/0709Z  3C8I2N
1 .AYALON/NOGA
2 BA 162 H 10OCT 4 TLVLHR HK1 0800 1130 10OCT E BA/NOSYNC
3 BA 163 K 19OCT 6 LHRTL V HK1 2230 0530 20OCT E BA/NOSYNC
4 SVC BA HK1 PENF
5 SVC BA HK1 RSVR
6 ARNK
7 AP TLV 972 3 7950000 - NMC AMADEUS ISRAEL TRAINING ROOM - A
8 TK OK23SEP/TLVI32900//ETBA
9 FA PAX 125-4116285113/ETBA/USD948.93/23SEP13/TLVI32900/00403
  012/S2-3
10 FB PAX 2300000406 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
11 FE PAX USD100.00 NONREF - CONDITIONS APPLY NON
  ENDORSEABLE-BA ONLY/S2-3
12 FG PAX 2300000217 TLV1A0980/S2-3
13 FO PAX 125-4116285113TLV23SEP13/00403012/125-41162851132E1
  /S2-3
14 FP CASH
  
```

```

>TMI/ALL/FP-CASH
M  P  R  NAME          TOTAL          FOP          ELEMENTS T
1  .1  D/R AYALON/NOGA  USD           50.00 CASH      4          P
2  .1  D/K AYALON/NOGA  USD            0.00 CASH      5          P

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH

*TRN*
>TMI/M2/FP-O/CASH+/CASH
TSM 2 TYPE P TLVI32900 PP/23SEP 00 INT I EMD-S CARR BA
1.AYALON/NOGA
RFIC-D/K FINANCIAL IMPACT
1. RFISC-99I RESIDUAL VALUE                                L 5
  OPERATING CC-BA                                          CPN VALUE-108.06
  PRESENT TO:BRITISH AIRWAYS
  PRESENT AT:TEL AVIV YAFO
  NON EXCHANGEABLE
  
```

במקרה הנ"ל יונפקו שני שוברי EMD .

שימו לב לפקודה בשורת ה EMD

**TMI/ALL/FP-CASH**

The screenshot shows the 'ATC Ticket Elements 0.94' window with the following fields:

FP Line	FPO/CASH+/CASH
FV Line	FV BA
FM Line	FM8
FT Line	
EMD	TMI/ALL/FP-CASH

A red circle highlights the 'EMD' field and its value. Another red circle highlights the 'Send' button at the bottom right.

בהזמנה בה הזמנו טיסות אל על (LY) יש לשים לב להוספת ה TICKET ELEMENTS לפני הכרטוס.

**.FM5/FPAGT\*V123456/FVLY**

להלן דוגמא למסך ה ATC לאחר פעולת ה FXQ:

יש לחוץ על SEND

The screenshot shows the 'ATC Ticket Elements 0.94' window with the following fields:

FP Line	FPO/AGT+/AGT*V123456
FV Line	FV LY
FM Line	FM5
FT Line	

A red circle highlights the 'Send' button at the bottom right.

✓ מסך ה ATC הכולל הנפקת שובר EMD.

ATC Ticket Elements 0.94

FP Line	FPO/AGT+/AGT*V123456
FV Line	FV LY
FM Line	FMS
FT Line	
EMD	TMI/ALL/FP-AGT*V123456

Send

במידה ויש בהזמנה שורת RSVR יקבל הסוכן התראה במייל שעליו לבצע החזר תשלום REFUND יום למחרת הנפקת השובר.

יפתח החלון הבא בו יזין הסוכן את כתובת המייל באופן חד פעמי.

ATC Ticket Elements 1.36

Form of Payment	FPO/AGT+/AGT*V456667
Validating Carrier	FV LY
Commission	FMS
Tour Code	
EMD	TMI/ALL/FP-AGT*V123456

Send

Email

Dear Agent,

PNR: 6IIV5Q

Passenger Name: AYALON/NOGA

This is a reminder to process an EMD refund on Residual EMD

Issued on: 06/08/2014.

There may be a refundable balance on the EMD number with the 0 value.

To process the refund please use the R/V or TKT icon. For additional help, please use "LEO".

Name of the case in LEO is "REFUND - (RSVR) REISSUE"

Amadeus

Help Desk

## בקשת REFUND עבור שובר EMD לRESIDUAL VALUE

RESIDUAL VALUE-RSVR - מתקבל במקרה של החזר מסים הנובע משינוי מסלול / יעד

לאחר השינוי הזמנה יש לבצע:

- FXQ ✓
- תתוסף שורת SVC להזמנה ✓
- TTP/TTM ✓
- יש לבצע החזר תשלום (refund) לשובר ה- EMD יום למחרת. ✓
- ניתן לבצע דרך אייקון ה- TKT או בפקודות: ✓
- EMD מספר כרטיס ה EMD TRF105-1234567890/EMD ✓
- TRFU/FP1CASH ✓
- TRFP ✓

**\*\*\* עבור כרטיס שרות RSVR נוצרה שורת FA בהזמנה על סך USD 0.00 \*\*\***

**\*\*את החזר התשלום יש לבצע יום למחרת.\*\***



amadeus

# ATC Refund

הדרך הבטוחה לביצוע refund  
חיסכון בזמן | פשוט וקל | 2 פעולות בלבד

- ללא הצורך בבדיקת דמי הביטול
- ללא הצורך בבדיקת מיסים להחזר
- ביצוע החזר מגובה

- ניתן לקבל את רשימת חברות התעופה המאפשרות ATC Refund בפקודה FQNATC/CXR
- ביצוע החזר תשלום ע"י הוספת מספר כרטיס בפקודה TRF081-4373759483/ATC
- ביצוע החזר לכרטיס מתוך PNR בפקודה TRF/L6/ATC
- סיום פעולת ה-ATC Refund בפקודה TRFP