

טיסת Low Cost

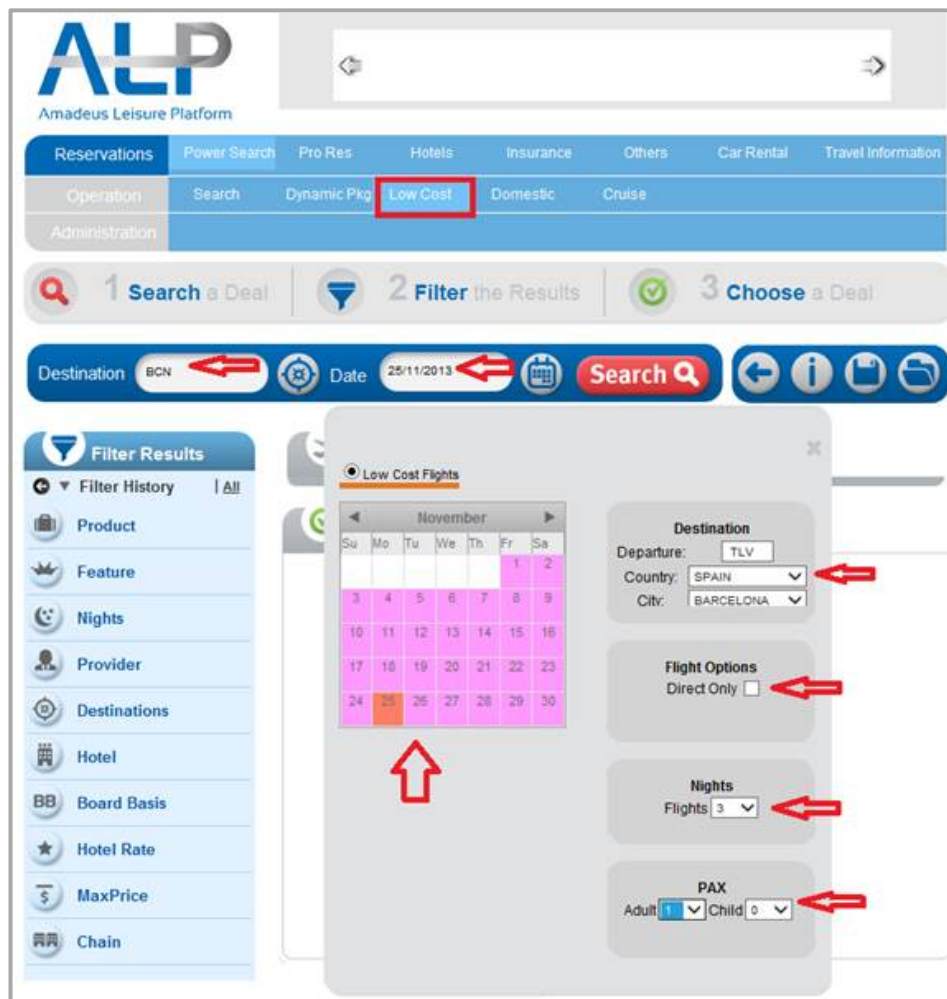
מה זאת טיסת Low Cost ?

טיסות Low Cost הן טיסות הנמכרות במחירים נמוכים, ביצוע מוקדם של ההזמנה מזכה למחיר נמוך יותר. ניתן להזמין טיסות ישירות / חניית ביניים טיסות היוצאות מישראל וטיסות פנימיות (באירופה, ארה"ב....). מחיר הטיסה הבסיסי כולל את מחיר כרטיס הטיסה והמיסים, ניתן להוסיף שירותים נוספים בתוספת תשלום. שירותים כגון: הזמנת אוכל ושתייה, מקום ישיבה, מזוודות... המחיר כולל גם מטען יד בהתאם לחוקי חברת התעופה הנבחרת.
תהליך החיפוש וביצוע הזמנה:
חיפוש הטיסה המבוקשת נעשה במערכת ALP וביצוע ההזמנה באתר Travel Fusion. לאחר סגירת ההזמנה נפתח דוקט במערכת ALP וכרטיס הטיסה נשלח במייל.

להלן תהליכי העבודה:

1. שלב החיפוש - במערכת ALP

- 1.1 כניסה למסך ההזמנות ובחירה בלשונית Low Cost
- 1.2 בחירת היעד בשדה Destination
- 1.3 בחירת תאריך יציאה
- 1.4 מספר לילות לשהייה ביעד
- 1.5 טיסה ישירה / חניית ביניים
- 1.6 ביצוע חיפוש Search



2. מסך תוצאות החיפוש

- 2.1 תצוגת טיסות בחלקו העליון של המסך, טיסה לא ישירה יוצג יעד הביניים בסוגריים
- 2.2 רשימת כל העסקאות בחלקו התחתון של המסך
- 2.3 יש לבחור בעסקה רצויה
- 2.4 בלחיצה על כפתור Next נועבר לאתר Travel Fusion

Destination
Date
Search

Filter Results

Filter History | All

Product Best

[Clear](#)

FLIGHT \$482

[Apply](#)

Nights Best

[Clear](#)

Connect \$482

[Apply](#)

Provider

MaxPrice

Flights

Date	From	To	Flight	Dep. - Arr.	Supp	Seats
▶ 18/11	TLV	(BCN)FCO	7845	07:20 - 16:15	VY	Excellence2
▶ 18/11	TLV	(BCN)FCO	7845	07:20 - 19:55	VY	Excellence2
▶ 18/11	TLV	(SAW)FCO	780	07:10 - 13:40	PC	Economy With Restrictions2

Date	From	To	Flight	Dep. - Arr.	Supp	Seats
RET ▶ 21/11	FCO	(BCN)TLV	6107	20:35 - 05:15	VY	Basic2
▶ 21/11	FCO	(BCN)TLV	6107	20:35 - 05:15	VY	Optimum2
▶ 21/11	FCO	(BCN)TLV	6107	20:35 - 05:15	VY	Excellence2

Deals

Total 6 Results

DealId	Type	Dest	Nts	Supp	Hotel/Car Rate	Basis	Room	Price	Com	Valid
SQ_0054784713	Flight	ROM	Connect	Pc				\$482.69	Net	18/11
SQ_0014784713	Flight	ROM	Connect	Vy				\$643.05	Net	18/11
SQ_0004784713	Flight	ROM	Connect	Vy				\$657.87	Net	18/11
SQ_0034784713	Flight	ROM	Connect	Vy				\$773.23	Net	18/11
SQ_0024784713	Flight	ROM	Connect	Vy				\$793.60	Net	18/11
SQ_0044784713	Flight	ROM	Connect	Vy				\$1811.82	Net	18/11

ALP | amadeus

בחירת עסקה מסויימת:

✈ **Flights**

	Date	From	To	Flight	Dep. - Arr.	Supp	Seats
DEP.	▶ 18/11	TLV	(BCN)FCO	7845	07:20 - 19:55	VY	Basic2
RET.	▶ 21/11	FCO	(BCN)TLV	6107	20:35 - 05:15	VY	Basic2

✔ **Deals**

DealId	Type	Dest	IIts	Supp	Hotel/Car	Rate	Basis	Room	Price	Com	Valid
SQ_0014784713	Flight	ROM	Connect	Vy					\$643.05	Net	18/11

Adult Price	Child Price
\$643.05	
Basic Price: \$1286.1	

Passengers:

Taxes: **P/P Included to price**

Last Update: 29/10/2013

Remarks:

לתשומת לבך,

הזמנת טיסות low cost והתשלום מתבצעים באתר Travelfusion.uk בכפוף לחוק האנגלי

תשלום העסקה בכרטיס אשראי בלבד

דמי ביטול מרגע השלמת ההזמנה 100%

פרטי הנוסע- נא הקפד על הזנת פרטי הנוסע כפי שמופיעים בדרכונו

להשלמת ההזמנה עבור למסך הבא

Restrictions:

-

◀ **Back**

Next ▶

3. מעבר לאתר Travel Fusion

3.1. העבודה באתר מחולקת לכמה שלבים, במעבר ממעבר ה ALP נחובר לשלב ה Details, בו נעדכן את הפרטים הבאים:

- 3.1.1. רישום פרטי הנוסעים כפי שמופיעים בדרכון
- 3.1.2. אפשרות להוספת שירותים נוספים כגוןף מזוודה, אוכל... (בתשלום נוסף)
- 3.1.3. רישום פרטי כרטיס האשראי של הלקוח / המשד
- 3.1.4. רישום דוא"ל של הסוכן
- 3.1.5. קריאת הודעות חברת התעופה
- 3.1.6. לסגירת הזמנה פקטיבית יש לבחור בכפתור Fake Booking, לסגירת הזמנה אמיתית יש לבחור בכפתור Next

Passenger Info

Passenger 1 (Adult)

Title * First Name * Surname *

Date of birth dd/mm/yyyy Number of bags to be checked in

Passenger 2 (Adult)

Title * First Name * Surname *

Date of birth dd/mm/yyyy Number of bags to be checked in

Passenger Contact Details

Tick here if contacts are the same as passenger 1

Title * First Name * Surname *

House Number Street * Town *

Post Code * Province Country *

Phone Int. Code + Contact Phone * Contact Email *

Price

Fare price:	\$710.70
Fees:	\$001.04
Management Charge:	\$13.76
The total price is:	\$1285.50

Outward details

Return details

Billing Information

Tick here if billing address same as contact

Title * First Name * Surname *

House Number Street * Town *

Post Code * Province Country *

Card Type * Credit Card Number * Credit Card Security Number *

Expiry Month * January Expiry Year * 2013

The total price is: \$1285.30

Next

Fake Booking

[Supplier Fare Rules](#)

4. אישור ביצוע הזמנה Confirmation
- 4.1 קבלת פרטי הטיסה / טיסות שהוזמו
- 4.2 ניתן לראות את פירוט המחיר בציוד הימני של המסך
- 4.3 Airlines / Supplier rules

The screenshot shows the 'Confirmation' step in the booking process. The navigation bar includes 'Flight Search', 'Bookings', 'Hotel Search', and 'Hotel Bookings'. The breadcrumb trail is 'Search > Results > Details > Confirmation > Booking', with 'Confirmation' highlighted and a red arrow pointing to it. The main content area is titled 'Please Confirm Flight Details' and contains the following information:

Outward	Return	Fare price
Vueling / Flight VY7845 / Basic Depart: 2013-12-22 07:20 Ben Gurion Airport [TLV], Tel Aviv Yaffo, State of Israel (airport) Arrive: 2013-12-22 11:00 Barcelona-EI Prat Airport [BCN], Spain (airport) Total Flight Duration: 4:40	Vueling / Flight VY7844 / Basic Depart: 2013-12-26 23:55 Barcelona-EI Prat Airport [BCN], Spain (airport) Arrive: 2013-12-27 05:15 Ben Gurion Airport [TLV], Tel Aviv Yaffo, State of Israel (airport) Total Flight Duration: 4:20	\$412.00
		Fees: \$154.51
		Management Charge: \$0.00
		The total price is: \$573.48

Below the flight details, there is a section for 'Supplier Fare Rules' with a warning: 'Please, be aware that there is enabled "Fake Booking" in the system, so the booking you are making will not be real!!!'. A 'Book now' button is located at the bottom left. The footer indicates 'Page rendered in 8.3621s'.

5. שלב ה Booking
- 5.1 מסך המכיל את כל פרטי ההזמנה : טיסות ומחיר
- 5.2 בסגירת מסך זה נקבל את הדוקט במערכת ALP

The screenshot shows the 'Booking' step in the booking process. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The breadcrumb trail is 'Search > Results > Details > Confirmation > Booking', with 'Booking' highlighted and a red arrow pointing to it. The main content area displays a green success message: 'Booking has been successful'. Below this, the reference number 'Your Reference: 3N4TLV0NC' is shown. The 'Flight Details' section is identical to the previous screenshot, showing the outward and return flight information and the price breakdown. The footer indicates 'Page rendered in 3.9312s'.

6. מסך הדוקט במערכת ALP – מסך ה Operation

6.1. מסך הדוקט מכיל את כל פרטי ההזמנה

6.1.1 פרטי הסוכן והסוכנות

6.1.2 פרטי הנוסעים

6.1.3 פרטי ההזמנה – טיסות

Docket history
Remarks
Provider messages
Add service
Add Booking
Add client
Send message
Retrieve PNR

Docket info

Docket #	Docket Status	Agency	Agent	E-mail	Phone No.	Handled by	Created On	Source
231103	open	ALP TEL AVIV	HAGAI LAUFER	hagai@amadeus.co.il	-	HAGAI LAUF	29/10/2013 14:21	Alp

Clients

Action	Pax No.	Title	Family name	First name	Phone No.	E-mail	Active
Edit	1	MR.	Ctest	Btest	52386888	hagai@amadeus.co.il	Yes
Edit	2	MS.	Dtets	Hlaufer	-	-	Yes

Services

Action	Pax No.	Service	Provider	PNR	Details	Status	Price	Ticket	Remarks	More Info
Edit	1,2	OTH	TRAVELFUSION	S149PX081 (HBGOFCCB0E)	Bank Administration Charge	> OK	0.41\$	≥	≥	≥
Edit	1,2	OTH	TRAVELFUSION	S149PX081 (HBGOFCCB0E)	Booking Distribution Fee	> OK	2.75\$	≥	≥	≥
Edit	1,2	OTH	TRAVELFUSION	S149PX081 (HBGOFCCB0E)	Booking Service Fee	> OK	194.38\$	≥	≥	≥
Edit	1,2	OTH	TRAVELFUSION	S149PX081 (HBGOFCCB0E)	GDS Card Fee	> OK	64.14\$	≥	≥	≥
Edit	1,2	FLT	TRAVELFUSION	S149PX081 (HBGOFCCB0E)	TLV-BCN 01/11/2013 VY	> RQ	1940.6\$	≥	≥	≥
Edit	1,2	FLT	TRAVELFUSION	S149PX081 (HBGOFCCB0E)	BCN-TLV 04/11/2013 VY	> RQ	=	≥	≥	≥

Documents

Proposal
Commitment
Itinerary
Res.Copy

Document	Status	Created on
Res.Copy #916	active	29/10/2013 14:21

7. כרטוס

7.1. לאחר ביצוע ההזמנה באתר Travel Fusion ופתיחת דוקט ב ALP, הוצאת כרטיס מאתר חברת התעופה. מומלץ לבצע Check in באתר חברת התעופה.

חשוב לדעת !

- 100% דמי ביטול לאחר ביצוע ההזמנה
- יש לעדכן את הלקוח על ביצוע Check in באתר חברת התעופה. במקרה של Check in בשדה התעופה, חברת התעופה גובה תשלום נוסף.
- רוב הטיסות ממריאות מטרמינל 1
- הזמנה ותשלום עבור טיסות low cost מתבצעים באתר Travelfusion.uk בכפוף לחוק האנגלי (אי לכך חוק הגנת הצרכן אינו חל בעסקאות הנ"ל).
- תשלום העסקה בכרטיס אשראי בלבד