

RETRIEVE PNR

אופציית ה **Retrieve PNR** פותחה לצורך השלמה והתאמת המידע שקיים במערכת הספק למידע המוצג אצלנו בדוקט.
פעולת ה **Retrieve PNR** מתבצעת באופן אוטומטי הן בסגירת ההזמנה והן לאחר סגירתה, במקביל ניתן לבצע בדיקה באופן ידני .
הבדיקה מתבצעת מול מערכת הספק וקוראת עדכונים שהתבצעו בהזמנה כגון; אישור למלון / מלון חלופי / שינוי בשעות טיסות...
עבור כל עדכון נשלח מייל לסוכן אשר מעדכן אותו שיש עדכונים בדוקט.

1. עם קבלת עדכונים ממערכת הספק, נשלח מייל לסוכן ממערכת אמדאוס המציג את העדכונים שנעשו בדוקט.
 - 1.1. במייל יוצג המידע לפני שינוי
 - 1.2. המידע שעודכן
 - 1.3. מעבר לדוקט מתוך המייל
 - 1.4. דוגמא למייל הנשלח לסוכן

Dear agent,

Please, note that your docket number 114366 has been changed as follows:

Reservation before:

PNR		Supplier		PNR status				Currency		
330054		Eshet		RQ				USD		
Pax No.	From	To	Dep.Date	Dep.Time	Arr.Time	Airline	Flt.No.	Class	Status	Price
1,2	TLV	CDG	2013-03-26	09:00:00	13:05:00	BIE	9861	E	RQ	498\$
1,2	CDG	TLV	2013-04-03	01:30:00	07:20:00	BIE	9860	E	RQ	-

Reservation after:

PNR		Supplier		PNR status				Currency		
330054		Eshet		OK				USD		
Pax No.	From	To	Dep.Date	Dep.Time	Arr.Time	Airline	Flt.No.	Class	Status	Price
1,2	TLV	CDG	2013-03-26	09:00:00	13:05:00	BIE	9861	E	OK	498\$
1,2	CDG	TLV	2013-04-03	01:30:00	07:20:00	BIE	9860	E	OK	-

To view the changes, please, click on the docket number [114366](#).

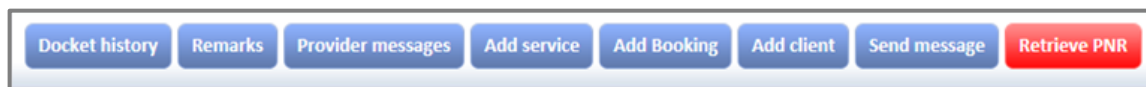
Best regards,
ALP

2. מסך הדוקט

2.1. דוקט ללא עדכונים חדשים יוצג כפתור ה **Retrieve PNR** בצבע רגיל ולא מודגש



2.2. דוקט הכולל עדכונים חדשים, יוצג כפתור ה **Retrieve PNR** בצבע אדום.



2.2.1. יש להקליק על כפתור ה **Retrieve PNR** לקבלת חלונית מידע הכוללת את השינויים שבוצעו בהזמנה

2.2.2. חלונית המידע כולל:

2.2.2.1 פרטי ההזמנה כפי שהיו בעת סגירת ההזמנה

2.2.2.2 פרטי ההזמנה הכוללים שינויים כגון: שינויים בפרטי הטיסות / סטטוס מלון או טיסה / מלון אלטרנטיבי

2.2.2.3 שינוי במחיר – במידה וייתכן שינוי במחיר, יוצג המחיר בצבע אדום עם סימן שאלה ליד. יש לפנות לספק לבדוק מה השינוי (אם קיים)

2.2.2.4 השינויים יוצגו בצבע צהוב

2.2.2.5 אישור קריאת העדכונים ע"י הסוכן – חובה לאשר את קריאת העדכונים

2.2.2.6 לאחר האישור יוצג הדוקט עם הפרטים המעודכנים

2.2.2.7 דוגמא לחלונית המידע **Retrieve PNR**

Retrieve PNR

Print

Reservation before

PNR	Supplier	PNR status	Currency
872144	Flying	RQ	USD

Reservation after

PNR	Supplier	PNR status	Currency
872144	Flying	OK	USD

Services before changes

Pax No.	From	To	Dep.Date	Dep.Time	Arr.Time	Airline	Flt.No.	Class	Status	Price
1,2	TLV	BCN	2013-03-19	07:30:00	11:15:00	AEA	488	B	OK	-
1,2	BCN	TLV	2013-03-27	00:45:00	05:50:00	AEA	455	B	OK	-

Pax No.	Location	Name	Check In	Check Out	Room Category	Room Type	Room Fare	Status	Price
1,2	COS	OLYMPIC	2013-03-19	2013-03-26	STANDARD ROOM	DOUBLE ROOM	HB	RQ	9685

Services after changes



Pax No.	From	To	Dep.Date	Dep.Time	Arr.Time	Airline	Flt.No.	Class	Status	Price
1,2	TLV	BCN	2013-03-19	07:30:00	11:15:00	AEA	488	B	OK	-
1,2	BCN	TLV	2013-03-27	00:45:00	05:50:00	AEA	455	B	OK	-

Pax No.	Location	Name	Check In	Check Out	Room Category	Room Type	Room Fare	Status	Price
1,2	COS	OLYMPIC	2013-03-19	2013-03-26	STANDARD ROOM	DOUBLE ROOM	HB	OK	9685

לתשומת לבך!
 חלו שינויים בדיוקט, אנו עבור על פרטי הזמנתך באופן מפורט.
 יש לשים לב כי המחיר המוצג בדיוקט הנו המחיר המקורי שבו נסגרה ההזמנה, שינוי במחיר
 ההזמנה לא יוצג בדיוקט ובמקרה זה עליך לפנות לספק על מנת לקבל פרטים.

I confirm reading updates / Я подтверждаю чтение обновления / אני מאשר קריאת העדכונים

OK



Print

[Docket history](#)
[Remarks](#)
[Provider messages](#)
[Add service](#)
[Add Booking](#)
[Add client](#)
[Send message](#)
[Retrieve PNR](#)

Docket info

Docket #	Docket Status	Agency	Agent	E-mail	Phone No.	Handled by	Created On	Source
112382	open	ALP TEL AVIV	QA	alp@amadeus.co.il	-	QA	18/03/2013 12:22	Alp

Clients

Action	Pax No.	Title	Family name	First name	Phone No.	E-mail	Active
Edit	1	MRS.	Amatest	Alpi	054-7950000	-	Yes
Edit	2	MR.	Alp	Amadeus	-	-	Yes

Services

Action	Pax No.	Service	Provider	PNR	Details	Status	Price	Ticket	Remarks	More Info
Edit	<u>1,2</u>	FLT	Flying	872144	TLV-BCN 19/03/2013 AEA	> OK	=	≥	≥	≥
Edit	<u>1,2</u>	HTL	Flying	872144	COS 19/03/2013 OLYMPIC	> RQ	<u>968\$</u>		≥	≥
Edit	<u>1,2</u>	FLT	Flying	872144	BCN-TLV 27/03/2013 AEA	> OK	=	≥	≥	≥

Documents

[Proposal](#)
[Commitment](#)
[Itinerary](#)
[Res.Copy](#)

No documents to view