

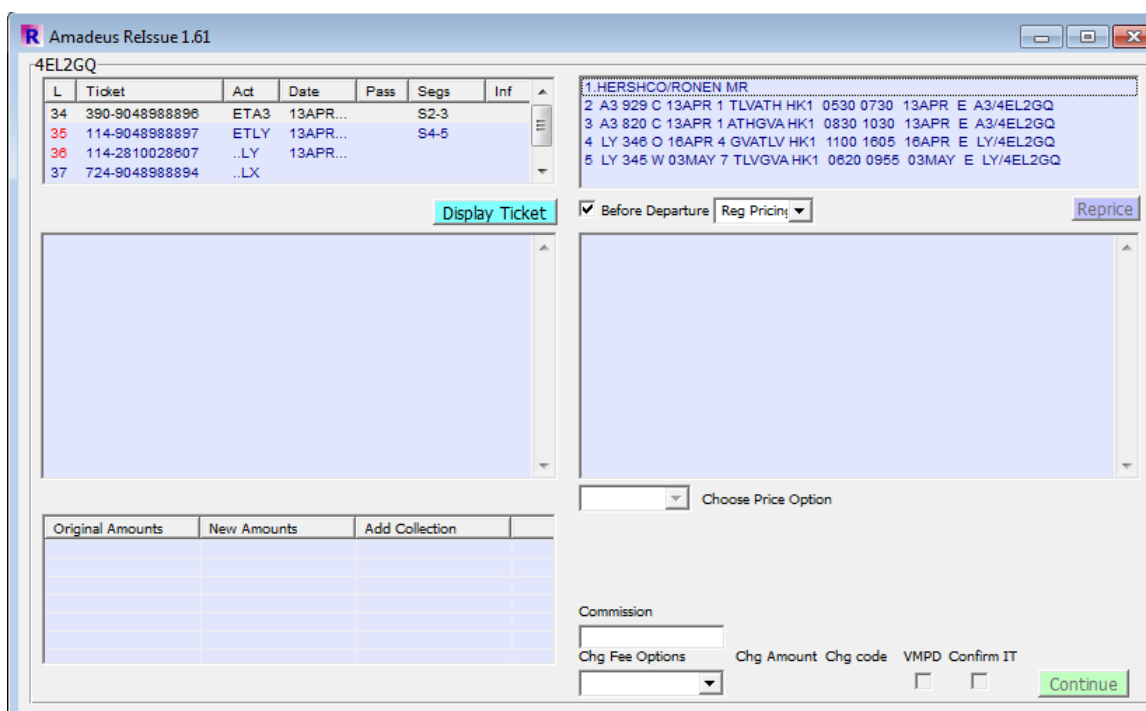
Reissue – שינוי כרטיס על ידי ה-SCRIPT

סוכן יקר,

חברת אמדאוס ישראל פיתחה עבורך כלי אוטומטי למימוש Reissue (שינוי כרטיס), שמונעות ממך את הצורך בלזכור את סדר והפקודות המורכבות שנדרשות לשינוי כרטיס.

1. למסך ה- REISSUE מגיעים ממסך ההזמנה קליק על אייקון ה- **R** הנמצא בסרגל הכלים העליון:

לאחר ההקשה על האייקון יפתח לפניכם מסך לביצוע ה-reissue (מצ"ב צילום מסך)



2. הסבר על המסך המוצג

מספרי כרטיס

* בחלונית העליונה בצד שמאל יוצגו כל מספרי הכרטיסים אשר מופיעים בגוף ההזמנה. במידה ומבצעים REISSUE על כרטיס שלא מופיע בהזמנה, יש להזין את מספר הכרטיס קודם לפתיחת מסך ה-REISSUE.

דוגמא: FHE114-26987666345/P1

שינוי הטיסות מתוך ההזמנה

* בחלונית העליונה בצד ימין מוצגות הטיסות כפי שהן מופיעות בהזמנה. במידה ומבצעים **REISSUE** אחרי יציאה שמצריך **UPGRADE** למחלקה שונה מהמחלקה שהוזמנה לטיסה שבוצעה, יש להוסיף טיסות אילו ב- **GK** בתוספת תאריך והשנה.

דוגמא למחלקה שונה: **SSBA165M05AUG09TLVLHRGK1/10001100/AGT** הפקודה מורכבת מחברת תעופה, מספר טיסה, תאריך (יום בשתי ספרות), חודש ושנה, יעדים, **GK** ומספר נוסעים / שעות שאפשר להמציא.

הערה, כאשר מוסיפים טיסות קישור (**CONNECTION**) השעות צריכות להיות בסדר כרונולוגי על מנת שאפשר יהיה לתמחר את ההזמנה.

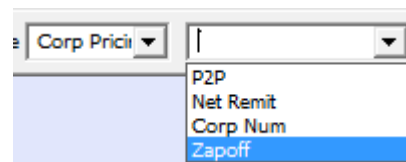
DEPARTURE DATE

* כאשר מתמחרים מחדש מסלול לפני תחילת הנסיעה, "ידוגל" שדה ה- **BEFORE DEPARTURE** באופן אוטומטי. אפשר לתמחר לפי תאריך של הכרטיס המקורי או לפי התאריך של היום כפוף להנחיות חברת התעופה.

REGULAR PRICING

בנוסף ל-**REGULAR PRICING** מתאפשר שדה נוסף אותו עליך לבחור מתוך רשימה נפתחת לבחירת סוג התמחור לפי מחיר רגיל או מחיר מיוחד (**CORP PRICING**).

בבחירת שדה ה-**CORP PRICING** יפתח שדה נוסף המציג ארבע אפשרויות תמחור נוספות .



- א. **P2P** כאשר הכרטיס המקורי הוא במחיר עסקי, מחיר קבוצה או פועלים זרים בטיסות **LY** בלבד שכורטס במחיר מיוחד כגון: **MIT, ATB, FRM** וכו'.
- ב. **NET REMIT** יש לבחור באפשרות זו רק עם יש שינוי במחיר של אל על בכרטיסים עם הנחות ועל החלק של השינוי במחיר יש הנחה. כל **REISSUE** אחר על מחיר עיסקי עם הנחות של אל על בונים את ה-**REISSUE** ב-**REGULAR PRICE**.
- ג. **CORP NUMBER** יש לבחור באפשרות זו כאשר הכרטיס המקורי תומחר בהנחה עם מספר חברה/הנחה. כאשר לוחצים על אפשרות זו נפתח חלון נוסף בו מוסיפים את מספר החברה/הנחה.
- ד. **ZAPOFF** באפשרות זו משתמשים כאשר הכרטיס המקורי תומחר תוך כדי הורדת אחוז מסוים מהמחיר המקורי (בעיקר מחירים עסקיים כאשר חברת התעופה לא מתייקת את המחיר).

ORIGINAL AMOUNT/NEW AMOUNT/ADD COLLECTION

בחלונית התחתונה בצד שמאל מוצגים מחיר הכרטיס המקורי כבסיס עם פירוט מיסים מקוריים. בעמודה האמצעית ובעמודה הימנית מוצג המחיר החדש ובו פירוט מיסים וכן ההפרש הכספי שנדרש לגבות על הכרטיס החדש.

נדרש לאשר הפרש תשלום באמצעות שדה האישור שנפתח מתחת לחלונית אם קיימת תוספת לתשלום, יש לוודא שהסכום נכון ובכדי להמשיך יש לסמן (לדגל) את שדה ה- **confirm additional collection**:

<input type="checkbox"/> Confirm Additional Collection	<input type="text" value="0"/>
--------------------------------------------------------	--------------------------------

CHOOSE PRICE OPTION

כאשר יש יותר ממחיר אחד שהמערכת מציגה, יש לבחור את מספר השורה של המחיר הרצוי.

COMMISSION

יש למלא את העמלה על הכרטיס.

Commission	<input type="text"/>
------------	----------------------

CHANGE FEE OPTION

בחלונית זו נדרש לסמן על קיום דמי השינוי. היה ונבחרה האפשרות שיש דמי שינוי, חלונית **CHG AMOUNT** תפתח ובה יש להוסיף את עלות דמי השינוי. המערכת תוסיף באופן אוטומטי בחלונית ה-**CHG CODE** את קוד דמי השינוי אם נדרש על ידי חברת התעופה. חברות התעופה שדורשות את דמי השינוי ב-**TOTAL** בלבד יש למלא את סכום דמי השינוי בלבד וחלונית ה-**CHG CODE** תשאר ריקה.

את הקוד שהמערכת מוסיפה ניתן לשנות לבקשת חברות תעופה.

Chg Fee Options	Chg Amount	Chg code	VMPD	Confirm IT	
<input type="button" value="Change Fee"/>	<input type="text"/>	0A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Continue"/>

בכרטיסים בהם המחיר המקורי אינו גלוי (מוסתר) מסוג **BT/IT** תפתח האפשרות לדגל את ה-**IT** והמשמעות היא שאין לאמדאוס מקור להשוואה בין המחיר המקורי למחיר החדש. יש להקפיד ולוודא שהמחיר שהמערכת מציגה בתמחור הוא אכן המחיר וה-**FARE BASIS** שרוצים לכרטיס מחדש.

בעזרת ה-**SCRIPT** ניתן לגבות רק דמי שינוי במקרים בהם יש הפרש במחיר הבסיס, על כן

amadeus

במחירי IT יש לבצע את ה-REISSUE בהתהליך הישן כיוון שה-REISSUE SCRIPT איננו מסוגל להשוות מחירי IT.

3. התהליך:

- א. הצגת ה- PNR בו מבקשים לבצע את ה-REISSUE.
- ב. יש לסמן את הכרטיס עליו מבצעים את ה-REISSUE וללחוץ על –DISPLAY TICKET. פרטי הכרטיס יוצגו במסך התחתון.
- ג. נדרש לסמן את הטיסות החדשות שעוד לא בוצעו, או את הטיסות עליהם טסו והטיסות החדשות עליהם נדרש לבצע REISSUE ולוחצים על REPRICE. המחיר החדש יופיע מתחת למסך הטיסות. במידה והמחיר עדיין תקף (רלוונטי למקרים בהם לא התחילו את הנסיעה וחברת התעופה אישרה זאת), לפני לחיצה על ה-REPRICE יש ללחוץ על NEW DATE לאחר מכן על REPRICE.
- ד. יש לבדוק את מסך הכרטיס בהשוואה למסך התמחור החדש ולוודא שהמחיר החדש אכן מתאים. יש לוודא שההפרשים אם יש, כוללים את מחיר הכרטיס, המסים ואגרות שנדרשים.
- ה. ההפרשים יוצגו בתחתית המסך מצד שמאל. יש לאשר סכום זה לפני המשך התהליך.



Confirm Additional Collection

Confirm Additional Collection

- ו. הטיפול ב-CHANGE FEE OPTION שינוי מותנה בדרישה לתשלום. אם אין תשלום, יש ללחוץ על CONTINUE. היה ויש לשלם דמי שינוי, יש לסמן את ה- WITH CHANGE FEE ולאחר מכן יש להוסיף את הסכום. המערכת תוסיף באופן אוטומטי בחלונית ה-CHG CODE את קוד דמי השינוי אם נדרש על ידי חברת התעופה. חברות התעופה שדורשות את דמי השינוי ב-TOTAL בלבד יש למלא את סכום השינוי וחלונית ה-CHG CODE תשאר ריקה. המערכת תוסיף את הקוד, לאחר מכן יש ללחוץ על ה-CONTINUE.

בחברות תעופה אשר דורשות תוספות כגון OSI או הוספת נתונים ב-ENDO המערכת תקפיץ תזכורות. אנא הקפד לקרוא ולבצע את התהליך לפי דרישות חברות התעופה.

amadeus

Amadeus ReIssue 0.68 Pilot

4665M6

L	Ticket	Act	Date	Pass	Segs	Inf
18	114-1666972982	ETLY	21SEP10	P1	S3-4	
19	114-1666972983	ETLY	21SEP10	P2	S3-4	

1.AQUINO/ESTELA 2.CASTELI/NATALIA

3 LY 393 T 04NOV 4 TLVBCN HK2 0615 1015 04NOV E LY/466

4 LY 394 T 09NOV 2 BCNTLV HK2 1120 1630 09NOV E LY/466

5 LY 394 V 10NOV 3 BCNTLV HK2 1120 1630 10NOV ADT

Display Ticket

Reprice

TKT-1141666972982 RCI- 1A

LOC-4665M6

0D-TLVTLV SI- FCMI-0 POI-TLV DOI-21SEP10 IOI-37294951

1.AQUINO/ESTELA ADT ST

1 OTLV LY 393 T 04NOV 0615 OK TLIPEU 0

04NOV04NOV 20K

2 OBCH LY 394 T 09NOV 1120 OK TLIPEU 0

09NOV09NOV 20K

TLV

FARE F USD 466.00

TOTALTAX USD 51.58

TOTAL USD 517.58

FC TLV LY BCN Q97.00 136.00LY TLV Q97.00

136.00NUC466.00END ROE

1.000000

FE FARE RESTRICTIONS APPLY

USD 517.58

Price and Tax Details

Original Amounts	New Amounts	Add Collection
466.00	506.00	40.00
22.99IL	22.99IL	0.00
16.00AP	16.00AP	0.00

Commission 7

Chg Fee Op With Change f 170 OA

Confirm Additional Collection 40.00

Continue

FXP/S3,5/R,UP,21SEP10,VC-LY/P1/PAX

01 AQUINO/ESTELA

LAST TKT DTE 22SEP10 - SEE ADV PURCHASE

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA
BG	TLV							
TLV	BCN LY	0393	T	T	04NOV 0615	TLIPEU	04NOV04NOV	
20	TLV LY	0394	V	V	10NOV 1120	VLIPIL	10NOV10NOV	
20								

Choose Price Option USD 557.58

7

CONFIRM

CONTINUE

ב. בחירת כרטיס ולחיצה על DISPLAY TICKET

תצוגת הכרטיס

ג. בחירת הטיסות ולחיצה על REPRICE

בחירת מחיר רגיל או מיוחד

ג. תמחור לפי יום ה- REISSUE

מסך מחיר חדש

כאשר יש יותר ממחיר אחד ניתן לבחור מתוך הגלילה

ה. פירוט והשוואת מחירים, לאישור יש לדגל את CONFIRM

ו. אפשרויות דמי השינוי ולחיצה על CONTINUE

4. פעולת ה- REISSUE המתבצעת באמצעות ה-R הנה ידנית ואינה מגובה ע"י אמדאוס.